

REGULAMIN

Wycieczek świątecznych w ramach przewozu osób KOLEJKĄ TURYSTYCZNĄ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właściciel: Pojazdy Turystyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Zielna 38, 51-313 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000564412, NIP 8952046752, reprezentowana przez: Prezesa Zarządu – Elżbietę Świtalską
2. Organizator: Deemedia Edyta Osmólska ul. Cyfrowa 6, 71-441 Szczecin, NIP 955-190-85-04, reprezentowany przez Właściciela - Edytę Osmólską
3. Regulamin określa podstawowe prawa i obowiązki pasażerów korzystających z usług KOLEJKI TURYSTYCZNEJ w ramach wycieczek świątecznych organizowanych na terenie dzielnicy Matarnia w Gdańsku.
4. Poprzez odebranie bezpłatnego biletu osoba będąca pasażerem KOLEJKI TURYSTYCZNEJ potwierdza znajomość tegoż regulaminu oraz akceptuje zawarte w nim zasady.

§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY

1. KOLEJKA TURYSTYCZNA jest zarejestrowanym na terenie Polski zespołem pojazdów składającym się z pojazdu wolnobieżnego oraz przyczep dostosowanych do przewozu osób w ramach prowadzonej działalności turystycznej.
2. KOLEJKA TURYSTYCZNA oznakowana jest w następujący sposób:
 - z przodu i z tyłu napisem „przewóz osób”;
 - z tyłu tarczą wskazującą max prędkość jazdy pojazdu – 25 km/h;
 - na wewnętrznej części drzwi napisami:
„zabrania się przewożenia osób stojąc” oraz „dopuszczalna liczba przewożonych osób”
 - przy wejściach i wyjściach wewnątrz i na zewnątrz napisami:
„zabrania się wysiadania i wsiadania podczas jazdy” oraz „wyjście” i „wejście”
3. KOLEJKA TURYSTYCZNA wyposażona jest w apteczkę umożliwiającą udzielenie pierwszej pomocy medycznej.
4. KOLEJKA TURYSTYCZNA wyposażona jest w dwie 5-cio kilogramowe gaśnice proszkowe.
5. Przyczepy KOLEJKI TURYSTYCZNEJ wyposażone są w instalację umożliwiającą pasażerom poinformowanie kierowcy o potrzebie nagłego zatrzymania pojazdu – sygnał dźwiękowy;
6. Przyczepy KOLEJKI TURYSTYCZNEJ wyposażone są w instalację informującą kierowcę o nieuprawnionym otwarciu drzwi w trakcie poruszania się pojazdu – sygnał dźwiękowy;
7. Do korzystania z KOLEJKI TURYSTYCZNEJ uprawnia ważny biletu wstępu, nabyty u Hostessy. Bilet jest bezpłatny. Bilet należy zachować do momentu zakończenia przejazdu. Pasażerowi nie wolno odstępować biletu innej osobie, jak również korzystać z biletu otrzymanego od osoby wysiadającej.
8. Za bezpieczeństwo pasażerów oraz prawidłowy przebieg wycieczki odpowiada kierowca KOLEJKI TURYSTYCZNEJ. Pasażerowie proszeni są o dostosowanie się do jego poleceń dotyczących bezpieczeństwa przejazdu. W szczególności zabrania się:
 - wstawania z zajmowanych miejsc w trakcie trwania przejazdu, ich zmiany, czy też kontynuowania jazdy stojąc;
 - wystawiania w trakcie trwania przejazdu rąk i innych części ciała przez otwarte okna;
 - otwierania drzwi w trakcie trwania przejazdu;

- przebiegania pomiędzy przyczepami zarówno w trakcie trwania przejazdu jak i w trakcie postoju;
 - wnoszenia broni, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, a także wnoszenia i przyjmowania napojów alkoholowych, środków odurzających lub substancji psychotropowych.
 - zachowań, które mogłoby być uciążliwe dla innych uczestników wycieczki;
 - wyrzucania śmieci poza wyznaczone do tego celu miejsca
 - jakiegokolwiek dewastacji pojazdu;
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w KOLEJCE TURYSTYCZNEJ przez pasażerów.
10. Organizator zastrzega sobie prawo możliwości dokonania zmian w przebiegu wycieczki wynikłych na skutek nieprzewidzianych zdarzeń losowych jak np.: załamanie pogody, awaria sprzętu, itp.

§ 3 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Akcją mogą być kierowane do Organizatora wyłącznie w formie elektronicznej w terminie do dnia 18 grudnia 2023 r. na adres info@deemedia.pl.
2. Każda reklamacja winna zawierać co najmniej wskazanie autora (imię i nazwisko oraz adres dla doręczeń), zwięzły opis zarzutów oraz oczekiwania w ramach rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego osoby zgłaszające reklamacje zostaną powiadomione pisemnie niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania i interpretacji niniejszego Regulaminu, a także z uczestnictwa w Akcji rozstrzygane będą przez Organizatora.
3. W przypadku powstania sporów związanych z Akcją, Sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie Sąd w Szczecinie.
4. Nabywca poprzez odebranie bezpłatnego biletu oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać zawartych w nim zapisów.
5. Naruszenie przez Uczestnika Akcji któregokolwiek z postanowień Regulaminu upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z przejazdu KOLEJKĄ TURYSTYCZNĄ .
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny.
7. Regulamin jest udostępniony u kierowcy KOLEJKI TURYSTYCZNEJ.