

REGULAMIN IMPREZY „KĄCIK ZOO Festiwal w Matarni” w Gdańsku

§ 1

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Uczestników imprezy „Kącik ZOO Festiwal w Matarni” zwanej w dalszej części Regulaminu „Imprezą”, organizowanej przez CSMPRO Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Gdańsku (80-557), przy ul. Marynarki Polskiej 59, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789687, NIP 5833358314, adres e-mail: biuro@zoofestiwal.pl, tel.: 530 437 425, zwaną w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”, która odbędzie się w dniach **01.02.2024 roku oraz 08.02.2024 roku w godz. 16:00- 19:00** w centrum handlowym Matarnia Park Handlowy w Gdańsku, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia otrzymują następujące znaczenie:
 - a) Uczestnik- osoba pozostająca na terenie Imprezy w dniach jej trwania,
 - b) RODO- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
3. Uczestnik Imprezy jest zobowiązany do bezwzględnego przestrzegania i zastosowania się do wszystkich zapisów Regulaminu.
4. Uczestnik Imprezy jest ponadto zobowiązany do przestrzegania zasad i regulaminów obowiązujących na terenie centrum handlowego Matarnia Park Handlowy w Gdańsku, w szczególności obowiązujących przepisów technicznych i przeciwpożarowych.
5. Uczestnictwo w Imprezie jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości.

§ 2

1. Wstęp oraz udział w Imprezie jest bezpłatny.
2. Osoby małoletnie, które w dniu Imprezy nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w Imprezie pod opieką rodzica lub innego opiekuna prawnego. Opiekun prawny małoletniego Uczestnika, który nie ukończył lat 13 jest zobowiązany przebywać w strefie bezpośrednio przylegającej do stanowiska z daną atrakcją lub w miejscu wskazanym przez osoby z obsługi Organizatora (animatory, hostessy) przez cały czas udziału takiego Uczestnika w Imprezie.
3. Osoby małoletnie uczestniczą w Imprezie na wyłączną odpowiedzialność osób, które sprawują nad nimi pieczę.
4. Bez względu na postanowienia wskazane w ust. 1 i ust. 2, wstęp i udział w Imprezie nie przysługuje następującym osobom: a. osobom znajdującym się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających substancji, b. osobom posiadającym broń lub inne przedmioty, materiały, wyroby, napoje, środki lub substancje, o których mowa Regulaminie, c. osobom zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie, niekulturalnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
5. Uczestnicy Imprezy zobowiązani są stosować się do poleceń przedstawicieli Organizatora. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Uczestnicy zobowiązani są zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Imprezie, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie zieleni, zaśmiecanie terenu, niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Imprezy oraz centrum handlowego Matarnia Park Handlowy w Gdańsku. Uczestnicy zobowiązani są korzystać z pomieszczeń sanitarnych wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Organizator nie prowadzi punktu depozytowego. Za zgubione lub skradzione przedmioty Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3

1. W celu wzięcia udziału w Imprezie należy zgłosić się w dniu Imprezy do stoiska Organizatora znajdującego się w centrum handlowym Matarnia Park Handlowy w Gdańsku w strefie Ecospace.
2. Impreza przebiegać będzie według poniższego harmonogramu:
 - 16:00-16:20 - Zabawy dla dzieci, tematyka okołozwierzęca: quizy, układanie puzzli, rebusy itp. Mini konkurs dla dzieci.

- 16:20-17:00- Spotkanie z terrarystą, który wyjawi tajemnice niesamowitego świata gadów i płazów, to możliwość do poznania ciekawostek na temat egzotycznych zwierząt i zadawania pytań. To świetna okazja dla osób, które planują powiększyć swoją rodzinę o warana, agamę czy gekona, aby porozmawiać o odpowiedzialnej hodowli i wymaganiach tych nietypowych pupili.
 - 17:00-17:20- Mini konkurs dla dzieci, tematyka: gady i płazy
 - 17:30-18:20- Spotkanie z trenerem psów, Pawłem Miłozsem. Paweł na co dzień zajmuje się socjalizacją psów, organizuje spotkania i warsztaty dla właścicieli czworonogów. To okazja do zadawania pytań, zasięgnięcia porady, poznania złotych rad na wspólny trening z psem czy wychowanie szczeniaka. Spotkanie skierowane do miłośników czworonogów, posiadających psa lub zastanawiającym się nad adopcją lub zakupem.
 - 18:20-18:50- Mini-konkurs dla dzieci, tematyka: psy i koty
 - Przez cały czas otwarty kącik rysunkowy.
3. W celu wzięcia udziału w mini- konkursach, należy zgłosić się w dniu Imprezy, przed godziną rozpoczęcia mini-konkursów, do stoiska Organizatora znajdującego się na centrum handlowym Matarnia Park Handlowy w Gdańsku w strefie Ecospace. W mini- konkursach mogą wziąć udział małoletni, którzy ukończyli 5 lat. W każdym dniu Imprezy zostaną przeprowadzone 3 mini- konkursy.
 4. Rezygnacja z udziału z mini- konkursach odbiera Uczestnikom możliwość wygrania przewidzianych nagród.
 5. Nagrody będą przyznawane na podstawie ilości prawidłowych odpowiedzi udzielonych w mini-konkursie. Jury stanowić będzie prelegent wystąpienia, które poprzedzało, zgodnie z harmonogramem, dany mini- konkurs.
 6. Nagrody stanowić będzie 100 biletów wstępu- jednodniowych na wydarzenie pn. „Zoo Festiwal”, które odbędzie się w dniach 9-10 marca 2024 roku na stadionie AmberExpo w Gdańsku, przy czym na każdy dzień Imprezy Organizator przydziela pulę po 50 biletów. Niewykorzystane w dniu 01.02.2024 roku nagrody Organizator może włączyć do puli nagród na dzień 08.02.2024 roku. Sponsorem nagród jest Organizator.
 7. W każdym mini- konkursie może wziąć udział maksymalnie 25 Uczestników. O możliwości wzięcia udziału w mini-konkursie decyduje kolejność zgłoszeń. Brak możliwości wzięcia udziału w mini-konkursie ze względu na liczbę Uczestników lub inne ograniczenia wskazane w Regulaminie nie stanowi podstawy reklamacji lub jakichkolwiek innych roszczeń wobec Organizatora.
 8. Laureatom nie przysługują roszczenia o wypłatę nagród w ekwiwalencie pieniężnym ani roszczenia o zamianę przyznanej nagrody na inną nagrodę. Na jednego Laureata przypada jedna nagroda.
 9. Laureat nie może przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.
 10. Nagrody będą wydawane Laureatom po zakończeniu każdego mini- konkursu, najpóźniej do godz. 19:00 w dniu Imprezy. Nagrody nieprzyznane lub niewydane w podanych terminach w całym okresie trwania Imprezy pozostają do dyspozycji Organizatora.
 11. Organizator zastrzega, że informacje o nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w social media Organizatora lub innych podmiotów współpracujących z Organizatorem lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez te podmioty i Organizatora, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
 12. W celu wzięcia udziału w mini- konkursie, przyznania/odebrania nagrody lub w innym celu związanym z należyтым wykonaniem obowiązków Organizatora Imprezy Uczestnik może zostać zobowiązany do podania, nazwiska, wieku lub innych niezbędnych informacji.

§ 4

1. Impreza jest imprezą publiczną, a jej przebieg będzie dokumentowany przez Organizatora w formie zdjęć oraz nagrań audio-video. Udział w Imprezie jest równoznaczny z wyrażeniem przez Uczestnika, a w przypadku Uczestników małoletnich także przez ich opiekunów prawnych, zgody na nieodpłatne, nieograniczone czasowo i terytorialnie wykorzystanie ich wizerunku utrwalonego na zdjęciach lub nagraniach, do celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
2. Zezwolenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje w szczególności prawo Organizatora lub innych podmiotów współpracujących z Organizatorem do wykorzystania wizerunku Uczestnika, w tym wielokrotnianie wszelkimi technikami, rozpowszechnianie i publikowanie w mediach społecznościowych Organizatora lub podmiotów z nim współpracujących, w szczególności Matarnia Park Handlowy w Gdańsku (FB, Instagram, Tik Tok) lub na stronie internetowej Organizatora lub podmiotów z nim współpracujących, w szczególności Park Handlowy Matarnia w Gdańsku, w materiałach obejmujących relację z przebiegu Imprezy.
3. Impreza może być transmitowana na żywo.

§ 5

1. Uczestnik ma prawo do zgłaszania reklamacji w związku z usługami świadczonymi przez Organizatora. Reklamacje należy składać u Organizatora w formie pisemnej lub wiadomości e-mail.

2. Uczestnik zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji niezwłocznie po stwierdzeniu uchybień lub usterek, tak by Organizator mógł stwierdzić ich zasadność, nie później jednak niż do końca dnia trwania Imprezy.
3. Nie będą rozpatrzone reklamacje złożone po upływie wyżej określonego terminu, jak też reklamacje złożone w terminie uniemożliwiającym stwierdzenie przez Organizatora ich zasadności.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Organizatorowi. Organizator powiadomi Uczestnika w tożsamej formie, w jakiej otrzymał reklamację, o sposobie załatwienia reklamacji.

§ 6

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania, skrócenia, przełożenia terminu lub częściowego zamknięcia Imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, w tym wskutek wprowadzenia stanu klęski żywiołowej lub działania siły wyższej, w szczególności pożaru, wichury, zalania, uderzenia pioruna, eksplozji, strajku, manifestacji, aktu terrorystycznego, epidemii, żałoby narodowej, decyzji organu administracji publicznej, samorządowej bądź specjalnej, zakazującej organizacji imprezy lub organizacji wszelkich imprez na terenie Park Handlowy Matarnia w Gdańsku.
2. W przypadku zarządzenia ewakuacji Uczestnicy Imprezy mają obowiązek podporządkowania się decyzjom kierownika akcji ewakuacyjnej.
3. Uczestnicy Imprezy są obowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów sanitarnych, przeciwpożarowych, administracyjnych oraz prawa miejscowego.
4. Doręczenia pism pomiędzy Stronami w ramach realizacji zawartych umów i postanowień Regulaminu odbywać się będą na następujące adresy Stron: w przypadku Organizatora – na adres wskazany § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu, w przypadku Uczestnika – na adres wskazany w pierwszym piśmie skierowanym do Organizatora.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy porządkowe obowiązujące na terenie Park Handlowy Matarnia w Gdańsku oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Regulaminu, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność, a postanowienia Regulaminu nieważne lub nieskuteczne, zastępują postanowienia wywołujące skutki prawne możliwie zbliżone do uznanych za nieważne lub nieskuteczne.
7. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, a także w dniach Imprezy, na stoisku Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 7

1. Administratorem danych osobowych Wystawcy jest CSMPRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Gdańsku (80-557), przy ul. Marynarki Polskiej 59, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000789687, NIP 5833358314.
2. Z uwagi na treść przepisu art. 37 ust. 1 RODO, Organizator nie powołał inspektora ochrony danych, ponieważ nie ma takiego obowiązku.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu informowania przez Organizatora o prowadzonej działalności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą pracownicy i współpracownicy Administratora w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, a także inne osoby w celu udzielenia informacji na żądanie Uczestnika, jak również inni Uczestnicy Imprezy poprzez podanie im danych osobowych Uczestnika w trakcie Imprezy.
4. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane dalej za wyjątkiem sytuacji w których Uczestnik będzie zobowiązany do udzielenia informacji w zakresie ciążącego na nim obowiązku prawnego.
5. Dane osobowe Uczestnika nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane i przetwarzane przez okres upływu okresu przedawnienia roszczeń w związku z organizacją Imprezy oraz w niezbędnym zakresie przez okres wymagany przepisami prawa w celu archiwizacji danych.
7. Bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych Uczestnika zabezpieczone jest w sposób fizyczny oraz z wykorzystaniem zabezpieczeń systemów informatycznych o odpowiednich stopniach zabezpieczeń.
8. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne lecz niezbędne realizacji celów Administratora. Względem Administratora danych osobowych, Uczestnik ma prawo do żądania:
 - 1) dostępu do danych na podstawie art. 15 RODO,
 - 2) sprostowania danych na podstawie art. 16 RODO,
 - 3) usunięcia danych na podstawie art. 17 RODO,

- 4) ograniczenia przetwarzania danych na podstawie art. 18 RODO,
- 5) przenoszenia danych na podstawie art. 20 RODO,
- 6) wniesienia sprzeciwu wobec nieprawidłowego przetwarzania.
9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym również w formie profilowania).
10. Na wypadek uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych Uczestnika narusza przepisy RODO, Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Ze wszelkich uprawnień wobec Administratora danych osobowych, Uczestnik może skorzystać poprzez kontakt z Administratorem mailowo na adres: biuro@zoofestiwal.pl lub pocztą na adres wskazany w pkt 1.